SOMMAIRE

Avant-propos 5

Préface 11

Introduction 15

Préalables à l'accompagnement au changement 16

1. Changer, qu'est-ce que ça veut dire ?
2. Pourquoi le changement ?
3. Les conditions et les moteurs du changement
4. Un processus qui s'inscrit dans le temps
5. Les types de changement
6. Les phases de changement
7. Changement, perte et résistances
8. Changement et émotions
9. Les spécificités du changement dans le monde agricole
10. Les règles de base de l'accompagnement

Accompagner les changements 32

Phase 1 : Identification de la demande
1. Définir la notion de demande
2. Exprimer la demande

Phase 2 : Validation du contrat d'accompagnement
1. Définir le contrat et ses objectifs
2. Rappeler le rôle de chacun
3. Préciser le premier calendrier du déroulé
4. Valider le contrat

Phase 3 : Définition de la situation initiale
1. Réaliser le diagnostic de l'exploitation
2. S'intéresser au fonctionnement de la personne
3. Revisiter le diagnostic des évolutions du métier et de l'environnement extérieur

Phase 4 : Clarification des objectifs
1. Distinguer objectif et moyen
2. Distinguer idéal et objectif
3. Mettre en cohérence
4. Préciser le rôle du groupe pour la mise en cohérence
5. Définir des objectifs gagnants

Phase 5 : Des hypothèses aux choix
1. Rechercher plusieurs hypothèses de solutions
2. Travailler sur la faisabilité des solutions préconisées
3. Choisir et travailler sur la perte
4. Planifier les actions à mettre en œuvre

Phase 6 : Évaluation du chemin parcouru
1. Évaluer le changement chez la personne
2. Évaluer le chemin parcouru sur la ferme
3. Évaluer la formation
4. Lancer la mise en œuvre du projet

Des outils et des ressources pour l'accompagnement 52

Outil 1. Des mots pour le changement 54
Outil 2. Le photo langage 56
Outil 3. Le métaplan 58
Outil 4. La présentation croisée 59
Outil 5. L'autodiagnostic 60
Outil 6. Le jeu de rôle 62
Outil 7. Le rétroviseur 64
Outil 8. Partir du vide 66
Outil 9. Imagi-cartes 67
Outil 10. Le diagnostic de gestion stratégique 68
Outil 11. Le blason 70
Outil 12. Le musée des horreurs 73
Outil 13. La visite d'exploitation 76
Outil 14. L'arbre à problème 77
Outil 15. Le plan d'action ou calendrier professionnel 79
Outil 16. Fiche d'évaluation d'une formation au changement 81

Conclusion 83